

## 保護者向け

## 放課後等デイサービスウランちゃん評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	室内も広く良いと思います。また外の芝生広場が広くとても良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	まだ数回しか利用していないのではっきりとわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89%	11%	0%	広い建屋だったのでまだ全てを見れておらずわからない部分がある。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%	・細かく考えてくれていると思います。 ・利用がはじめてなのでわかりません。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84%	6%	0%	・細かく考えてくれていると思います。 ・利用がはじめてなのでわかりません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	100%	0%	・再開したばかりなのでまだわかりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	丁寧にわかりやすく説明してくれました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	とても相談しやすく、話しやすいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	16%	0%	・とても相談しやすいです。 ・通いはじめたばかりでよくわかりません。
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	まだわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	16%	0%	・聞いたことがないのでわかりません。 ・通いはじめたばかりでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	常にできていると思います。
	⑬	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	16%	0%	・SNSで毎日様子を発信してくれます。 ・新聞を発行してくれ様子がわかります。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分に注意しているか	95%	5%	0%	希望したら写真など名前、顔をわからないようにしてくれています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	契約の時に詳しく説明していただきました。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・行く日を毎日確認しています。 ・今日は何をするのか楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・とても満足しています。 ・これからもよろしくお願いたします。